



Empowerment & rétablissement : la participation des usagers à la démocratie sanitaire

Les expériences des médiateurs de santé pairs au
Québec et en France:

Guyline Cloutier, Philippe Maugiron



Au Québec, Guylaine Cloutier



En France, Philippe Maugiron



Définition:



Le pair aidant est un membre du personnel qui, dans le cadre de son travail, divulgue qu'il vit ou qu'il a vécu un trouble mental.

Le partage de son vécu et l'utilisation de son histoire de rétablissement ont pour buts d'insuffler l'espoir, de servir de modèle d'identification, d'être une source de motivation et d'inspiration, de soutenir et d'informer les personnes vivant des situations similaires à celles qu'il a vécues.

Source: Lagueux, N. (2013). Définition inspirée de (Ghoury et coll. 2010; Perkins et Rinaldi 2005) dans Repper, J. et Tim Carter (2010).

Origine des programmes:

Contexte québécois:

- Projet novateur initié par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.
- Plan d'action en santé mentale 2005-2010 : La force des liens (MSSS)
 - « Les centres de santé et de services sociaux (CSSS) verront à assurer la présence de pairs aidants au sein de 30% des équipes de suivi intensif et de soutien d'intensité variable d'ici 5 ans ».
- Nécessité de se doter d'une stratégie visant l'embauche et l'intégration de pairs aidants dans le réseau de la santé mentale.
- En 2006, création du Programme québécois Pairs Aidants Réseau. Entre 2006-2008, sensibilisation et recrutement de milieux d'embauche
- 2008 à ce jour: formation annuelle de cohortes de pairs aidants certifiés
- Plan d'action en santé 2015-2020 : Faire ensemble et autrement (MSSS)
 - « Afin d'améliorer l'offre de services de soutien dans la communauté à l'intention des personnes qui présentent un trouble de santé mentale grave, chaque centre intégré intégrera un pair aidant dans au moins 30% des équipes de SIV et dans 80% des équipes de SIM ».



Contexte français:



Plan Psychiatrie et Santé Mentale 2011-2015:

développer le partenariat avec les aidants, identifier une modalité de réponse repérable à leur intention.

Janvier 2012 : L'expérimentation des MSP initiée par le Dr JL Roelandt du CCOMS d'Armentières débute. Les MSP suivent une formation théorique validée par un diplôme (DU MSP) et ils sont assurés d'un emploi en CDD.

Rôles communs du pair aidant et du médiateur santé pair



- Approche rétablissement; oser essayer!
 - Amène l'énergie du désir (avoir le goût de...)
 - Amène le changement, le passage à l'action
- Savoir expérientiel
- Révélation de soi (divulgation de son histoire)
- Générer de l'espoir (usager, famille, équipe)
- Levier d'identification

Constats et différences entre nos programmes



Constats communs:

- Non-reconnaissance du titre d'emploi
- Résistance des équipes à considérer le pa/msp comme collègue et non comme un ex-usager

Différences:

- Sensibilisation auprès des milieux d'embauche
- Au niveau des salaires
- De l'utilisation de la communauté
- Intègre la voix de ses pairs aux étapes

Et pour l'avenir?



- Changement de paradigme complet
- Reconnaissance du savoir profane en savoir professionnel
- Reconnaissance du rétablissement
- Reconnaissance du titre d'emploi
- Meilleure compréhension du rôle de pa/msp
- Récurrence du financement
- Lutte contre la stigmatisation



Guylaine Cloutier

Agente de projet et formatrice

Volets Pairs Aidants Réseau, Lutte contre la stigmatisation et Rétablissement

Assistante-éditrice revue le partenaire

Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP)

2380, avenue du Mont-Thabor, bur. 205

Québec, QC G1J 3W7

Téléphone: **418-523-4190, poste 212**

gcloutier@aqrp-sm.org

www.aqrp-sm.org





Philippe Maugiron

Médiateur de santé / Pair
Centre Hospitalier Sainte-Anne
Unité de Soins Psycho-Sociaux
Pôle 16 Secteurs 17-18

Téléphone: 01.45.65.61.18

Mail: p.maugiron@ch-sainte-anne.fr

AFMSP

Association Francophone des Médiateurs de santé pairs

Mail: afmsp@yahoo.fr

