

Programme « Médiateur de santé/pair »

Il s'agissait d'intégrer le cursus MSP dans un cursus existant de Licence 3 Sciences Sanitaires et Sociales

Avec des objectifs communs:

- . Acquérir une culture générale dans le domaine de la santé et du social
- . Apporter des éléments de réponse dans le règlement de cas concrets relevant du champ sanitaire et social
- . Acquérir une formation généraliste en droit et en sciences sociales

Et des compétences visées spécifiques :

Compétence 1 : Agir pour favoriser l'accès aux soins et le maintien des usagers des soins en santé mentale dans leur environnement social, affectif et professionnel

Compétence 2 : Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet individualisé de soin en collaboration avec l'équipe interdisciplinaire et l'utilisateur

Compétence 3 : Participer à la mise en œuvre des plans de soin et d'insertion professionnelle et sociale ainsi que du Plan de rétablissement de l'utilisateur

Compétence 4 : Contribuer à l'amélioration de la qualité de la prise en charge et de l'accueil de l'utilisateur dans des services et structures par la médiation

L'Université Bobigny Paris 13 reconduit une nouvelle formation de licence médiateur de santé pair en septembre 2019 ([voir la plaquette ici](#)[3]).

Programme de recherche

Parallèlement à cette formation, un programme de recherche mené par le CCOMS, l'Institut de recherche inter-disciplinaire sur les enjeux sociaux (IRIS), le Laboratoire éducation et pratiques de santé (LEPS) est en cours autour de cette formation. Il vise à décrire, analyser et contribuer au processus de construction et de légitimation d'un nouveau métier dans le champ de la santé mentale qui implique la valorisation des savoirs expérimentiels de personnes ayant connu des troubles psychiques.

4 axes sont questionnés :

1) Le recrutement des médiateurs

Qui candidate, pour quelles raisons ? Quels sont les critères pour être sélectionné (en fonction de quelles représentations des structures recruteurs...) ? Quelles sont les caractéristiques de la promotion 2018-2019 (en lien avec les modes de recrutement, etc.) ?

2) Évaluation du processus de formation

La formation est-elle en adéquation avec les attentes des étudiants médiateurs ? Permet-elle d'acquérir des connaissances/compétences utiles pour le métier de MSP ? Participe-t-elle à la construction du métier de MSP ?

3) Construction d'un référentiel de compétences

Quelles sont les compétences du médiateur de santé-pair ? Quelles sont ses missions, ses spécificités par rapport aux autres professionnels de la santé mentale ? Comment la formation peut-elle faire acquérir ces compétences ?

4) Les médiateurs dans les services

Quelles activités des médiateurs déjà en poste ? Quelle intégration ? Quels effets à la fois sur les patients/usagers et sur l'équipe ?

Retour sur la première expérimentation

Le premier programme MSP a pu être construit grâce au partenariat avec les Agences Régionales de Santé du Nord/Pas-de-Calais, d'Ile-de-France et de Provence Alpes Côte d'Azur, l'Université Paris 8 et avec

soutien du Ministère de la Santé français et de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) a été déployé sur ces 3 régions en deux phases :

- **Phase 1** : formation universitaire par le biais d'un Diplôme Universitaire (DU) : 1 an
- **Phase 2** : mise en situation dans les équipes après obtention du DU : 1 an

La formation alternait théorie et pratique. Le volet théorique est a été organisé en partenariat avec l'Université Paris 8 et les sessions de formations ont eu lieu dans les 3 régions. La formation pratique quant à elle fait intervenir 15 établissements de psychiatrie adulte (5 sites par région).

L'inscription à la formation étant subordonnée au recrutement dans l'un des 15 sites, les participants à ce programme ont été embauchés sous contrat professionnel. Ce contrat couvrait l'année de formation et le stage ainsi que l'année de mise en situation.

L'ensemble de l'expérimentation est soumise à l'évaluation qualitative (réalisée, voir plus bas) et quantitative (toujours en cours) du programme.

L'équipe de recherche du CLERSE - USTL Lille 1 et l'équipe URC-Eco sont chargées de cette évaluation.

[Consultez le rapport de la première expérimentation 2010-2014](#) [4]

La presse en parle :

Fontenay : « [J'utilise mon vécu de schizophrène pour redonner aux patients confiance en eux](#)[5] » (Le Parisien, 2 mai 2017)

[25 médiateurs en santé mentale devraient entamer une licence professionnelle en 2017](#)[6] (Article publié par les APM le 08/09/2016)

[Hôpital psychiatrique : ces anciens patients qui soignent les malades](#)[7] (article du Nouvel Obs, 20/04/2016)

[Ces anciens malades psychiatriques qui soignent d'autres patients.](#)[8] (Huffington Post)

L'expérimentation des [médiateurs de santé pairs](#)[9] continue à faire couler de l'encre. Un article détaillé a ainsi été publié début mai dans la nouvelle revue « Sciences et actions sociales ».

A lire ici : « [Le savoir-faire des médiateurs de santé pairs en santé mentale, entre expérience, technique et style](#) »[10] revue « Sciences et actions sociales ».

Un autre, intitulé "Pair-aidance et savoir expérientiel" est à lire dans le magazine "Santé mentale" du mois de mai ([cliquez ici](#)[11]).

Par ailleurs, Jean-Pierre Julien, médiateur de santé pairs depuis janvier 2012, décrit dans [l'article publié sur santementale.fr](#)[12] les outils élaborés dans le cadre de ce programme, les premiers résultats et son positionnement par rapport au rôle de médiateur de santé pair.

A voir également, le film diffusé sur France 5, tiré du Magazine de la santé, sur le programme de médiateurs de santé-pairs : [consultez le film à partir d'ici...](#)[13]

Evaluation qualitative

[Consultez les trois rapports](#)[14] (rapports intermédiaires de septembre 2013 et janvier 2014, et rapport qualitatif final de septembre 2014).

Communications :

.12/07/2017 : Intervention sur le programme MSP : « Sensibilisation à la réhabilitation psychosociale et à la possibilité du rétablissement dans les troubles mentaux sévères » CREHPSY Nord Pas de Calais

.22/06/2017 : Intervention sur le programme MSP au Colloque « Handicap psychique : le savoir des pairs » CREHPSY Pays de Loire avec Philippe Maugiron, médiateur.

.19/05/2017 : intervention sur le programme MSP auprès du comité de direction de l'association APPUIS à Mulhouse.

.24/04/2017 : Intervention sur le programme MSP au Centre de Preuves en psychiatrie, avec Philippe Maugiron, médiateur.

.06/04/2017 : Intervention sur le programme MSP au Colloque : santé mentale et travail, pratiques innovantes «Du Job-coaching à la Pair-aidance » Chambéry

.08/03/2017 : Intervention sur le programme MSP au Master 2 de psychologie ? Université Paris 8- avec Philippe Maugiron, médiateur.

.24/02/2017 : Intervention sur le programme MSP au Diplôme Universitaire en ETP ? Université Pierre et Marie Curie, avec Kathy Abitbol, médiatrice.

.18/02/2017 : Intervention sur le programme MSP Congrès Aspice Days, Lille, avec Cristina Mastrangelo, médiatrice.

.09/02/2017 : Intervention sur le programme MSP au Master en ETP ? CARSAT ? Lille, avec Cristina Mastrangelo, médiatrice.

.30/01/2017 : intervention sur le programme MSP auprès du comité de direction de l'œuvre Falret avec Philippe Maugiron, médiateur.

.Staedel B, Mastrangelo C, « Que pouvons-nous apprendre des patients et de leurs proches ? » Symposium au Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique Ettelbrück, mai 2015, Luxembourg

.Staedel B, Maugiron P, « Le rôle des médiateurs de santé-pairs » formation sur le rétablissement animée par le laboratoire Maison-Blanche, Centre de Santé Mentale Angevin de Ste Gemmes sur Loire, juin 2015, Angers, France

.Staedel B, Bancelin Y, « Bilan et enseignements du programme Médiateurs de santé pairs en santé mentale », 2ème Journée Scientifique de la CLIP : Dispositifs innovants en psychiatrie: vers une nouvelle philosophie du soin CH le Vinatier, Juin 2015, Lyon - France

.Staedel B, Maugiron P, « Bilan et enseignements du programme Médiateurs de santé pairs en santé mentale », Handicap et Perte d'autonomie Session 3, séminaire de mi-parcours de l'appel à projets, IRESP, 8 octobre 2015, Paris - France

.Staedel B, Brilleman V, « Le rôle des médiateurs de santé-pairs » colloque Qu'est ce qu'il bouge en psychiatrie ? , novembre 2015, Brumath, Alsace - France

.Staedel B, Bancelin Y, « Bilan et enseignements du programme Médiateurs de santé pairs en santé mentale », Conférence organisée par le CLSM de Grenoble, novembre 2015, Grenoble - France

Publications :

[Intervention de Patrice Desmons](#), [15] Philosophe, Psychanalyste, Chargé de mission au CCOMS, le 17 juin 2016 à Paris, au cours du congrès Reha@b.

.Livres "[L'expérimentation des médiateurs de santé-pairs - Une révolution intranquille](#)" [16] (2016)

.Sous la direction de Catherine Déchamp Leroux, Florentina Rafael, Santé mentale : guérison et rétablissement. Regards croisés, Paris, John Libbey Eurotext, L'Offre de soins en psychiatrie, 2015, 174 p.

.Le Cardinal P, Roelandt JL, Rafael F, Vasseur-Bacle S, François G, Marsili M. Pratiques orientées vers le rétablissement et pair-aidance : historique, études et perspectives. L'Information psychiatrique 2013 ; 89 : 365-70 doi:10.1684/ipe.2013.1070

.Le Cardinal P, Demassiet V, Les Entendeurs de Voix, Une Approche Innovante Orientée vers le Rétablissement, Congrès Réhab?, Lyon (Fr) 2012

.Dupont S, Le Cardinal P, Marsili M, François G, Caria A et Roelandt JL, Intégrer d'Anciens Usagers aux Equipes Soignantes en Santé Mentale : une expérience pilote, La Santé de l'Homme, n°413. p 32-33, mai-juin 2011

.Le Cardinal P, Les Pairs-aidants ou Médiateurs de Santé-Pairs : Enjeu d'un Nouveau Métier dans le Champ de la Santé Mentale, Pluriels, n°85-86, nov-déc 2010

.Le Cardinal P, Roelandt J.L., Le Pair-Aidant, l'Espoir du Rétablissement, Santé Mentale n°133, p69-73, 2008

Source URL:<http://www.ccomssantementalelillefrance.org/?q=programme-%C2%AB%C2%A0m%C3%A9diateur-de-sant%C3%A9pairs%C2%A0%C2%BB>

Links:

- [1] <http://www.ccomssantementalelillefrance.org/sites/ccoms.org/files/pdf/PROGRAMME%20MEDIATEUR%20DE%20SANTE%20PAIR.pdf>
- [2] <http://www.ccomssantementalelillefrance.org/?q=une-licence-sciences-sanitaire-et-sociale-mention-m%C3%A9diateurs-de-sant%C3%A9>
- [3] <http://www.ccomssantementalelillefrance.org/sites/ccoms.org/files/pdf/licence-SMBH-MSP.pdf>
- [4] http://www.ccomssantementalelillefrance.org/sites/ccoms.org/files/pdf/RAPPORT%20FINAL_19_01_2015.pdf
- [5] <http://www.leparisien.fr/fontenay-sous-bois-94120/fontenay-j-utilise-mon-vecu-de-schizophrène-pour-redonner-aux-patients-confiance-en-05-2017-6910038.php>
- [6] <http://www.ccomssantementalelillefrance.org/sites/ccoms.org/files/APM%20International%20-%2025%20m%C3%A9diateurs%20en%20sant%C3%A9%20mentale%20devraient%20entamer%20une%20licence%20professionnelle%202017.pdf>
- [7] <http://tempsreel.nouvelobs.com/societe/20160201.OBS3786/hopital-psychiatrique-ces-anciens-patients-qui-soignent-les-malades.html#>
- [8] http://www.huffingtonpost.fr/2015/12/09/anciens-malades-soignent-patients-psychiatriques_n_8699086.html?utm_hp_ref=france
- [9] <http://www.ccomssantementalelillefrance.org/?q=programme-%C2%AB%C2%A0m%C3%A9diateur-de-sant%C3%A9pairs%C2%A0%C2%BB>
- [10] <http://www.sas-revue.org/index.php/12-dossiers-n-1/18-le-savoir-faire-des-mediateurs-de-sante-pairs-en-sante-mentale-entre-experience-technique-et-style>
- [11] <http://www.ccomssantementalelillefrance.org/sites/ccoms.org/files/santementalemai2015.pdf>
- [12] <http://www.santementale.fr/exclusivites/recus-a-la-redaction/aide-au-processus-de-retablissement-les-propositions-d-un-mediateur-de-sant%C3%A9pairs.html>

- [13] http://www.allodocteurs.fr/actualite-sante-quand-des-patients-deviennent-soignants_15958.html
- [14] <http://www.ccomssantementalelillefrance.org/sites/ccoms.org/files/rapportsqualiMSP.zip>
- [15] <http://www.ccomssantementalelillefrance.org/sites/ccoms.org/files/pdf/DEMONS-ccomsinterventionrehabparisjuin16.pdf>
- [16] <http://www.ccomssantementalelillefrance.org/?q=livre-lexp%C3%A9rimentation-des-m%C3%A9diateurs-de-sant%C3%A9-pairs>
- [17] http://www.ccomssantementalelillefrance.org/sites/ccoms.org/files/pdf/SYNTHESE%20_AFFECTATION%20MSP_breve_web.pdf
- [18] <http://www.ccomssantementalelillefrance.org/sites/ccoms.org/files/pdf/RapportFinal%20MSP%20Clerse%20DEF.pdf>